



« Comment améliorer la qualité de vos actions en promotion de la santé ? »

L'INPES a conçu un guide d'autoévaluation pour les actions en promotion de la santé menées par les associations, ce guide est **adapté à la culture et à l'environnement associatif**.

Proposant une autoévaluation de la qualité à partir des processus et des pratiques, la démarche qualité retenue dans ce guide accorde une place centrale aux valeurs qui fondent l'action associative et la promotion de la santé. Dans cette perspective, **son objectif est l'amélioration continue de la qualité du service rendu aux personnes et aux populations concernées par les projets.**

La formation proposée permet de comprendre les enjeux de la démarche et de s'approprier le guide afin d'être en mesure de mettre en place une démarche qualité.

Public :

Professionnels et bénévoles du champ de l'éducation pour la santé, du sanitaire, du social et de l'éducatif ; porteurs ou coordonnateurs de projets de prévention, de promotion de la santé sur toutes thématiques de santé (environnement, travail, citoyenneté...).

Compétences visées :

À l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité :

- D'analyser les points forts/faibles, de conforter les acquis et comprendre les dysfonctionnements d'un projet
- De définir et mettre en œuvre des mesures concrètes pour améliorer la qualité d'une action de promotion de la santé

Objectifs d'apprentissage :

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité en promotion de la santé
- Découvrir le guide d'autoévaluation
- Identifier les grandes étapes de la démarche qualité pour une action de promotion de la santé
- Situer la démarche qualité par rapport à d'autres démarches, en particulier par rapport à l'évaluation

Contenu :

- Introduction théorique aux notions : évaluation, assurance qualité, autoévaluation, démarche qualité, politique qualité
- Les enjeux de la démarche qualité
- Utilisation / Appropriation de l'outil à partir des projets des stagiaires

Méthode d'animation :

La démarche est participative et propose une articulation entre théorie et mise en pratique. Les participants sont invités à échanger autour de leurs pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation :

Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme du module.

