

# Enquête de besoin du centre documentaire du CoDES 05

## Présentation des résultats

### Introduction

*Association loi 1901, créée en 1990, le CoDES 05 fait partie du réseau régional d'éducation pour la santé, constitué par le CRES PACA et les six comités départementaux d'éducation pour la santé - CoDES. Il adhère également à la Fédération nationale des comités d'éducation pour la santé - FNES et respecte la charte du réseau des comités d'éducation pour la santé notamment pour ses valeurs et ses missions.*

*Dans le cadre de notre démarche qualité, et pour correspondre au plus près des besoins, le CoDES 05 a mené une enquête et en présente les résultats dans ce document.*

### Méthodologie d'enquête

Une enquête quantitative a été réalisée entre le 15 mai et le 15 juin 2021 à destination du public et des partenaires du CoDES 05. Les objectifs de cette étude étaient de mesurer l'utilisation des services proposés ainsi que le niveau de satisfaction des usager.ère.s à propos de ces derniers et des besoins qu'ils exprimaient.

Le questionnaire, créé sur le logiciel Survey Monkey a été diffusé par mail auprès des personnes faisant parties de notre base de données et abonnées à notre newsletter.

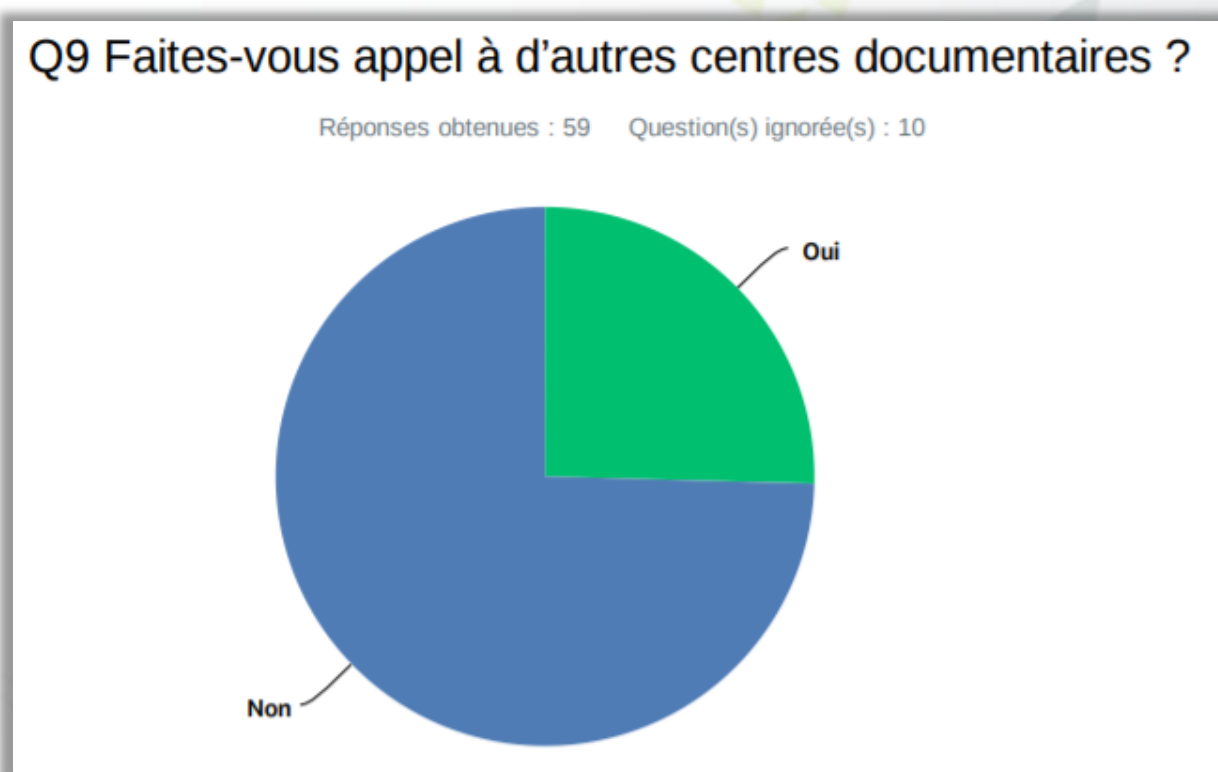
69 réponses ont été collectées et analysées.

## Profil des répondants

Près du tiers des répondants (30%) sont issus de structures associatives et un autre tiers (30%) de l'éducation nationale. 10 % travaillent dans des collectivités territoriales, 10% dans des établissements de santé et 5% dans des établissements médico-sociaux. Les autres types de structures ayant des répondants sont : la médecine du travail, les mutuelles, les professions libérales, les universités et instituts de formation et les caisses de retraite.

Les répondants travaillent auprès d'un très large panel de public non spécifique.

Les ¾ des répondants ne font pas appel à d'autres centres documentaires.



Les 25% restants ont cité parmi les centres documentaires utilisés : centre interne à leur structure, Canopé, Bibliothèques, Centre documentaire du CHBD Laragne.

Et d'autres sources d'informations : Espaces éthiques, revue Cairn, sites prévention INRS et autres sites professionnels, Mutualité française, organismes de formations, chambres consulaires, institutions/administration, Le Lien Magazine de L'ADMR, Priorités santé de la Région, Directeurs de AD-PA, Ministère des sports, Pôles ressource, SPF, UDAF, CRIJ.

## Les connaissances sur le CoDES 05

Les répondants ont été interrogés sur leur connaissance des missions du CoDES 05.

La mission la plus identifiée est la formation continue pour les professionnels (74% des répondants).

La mise en œuvre de projets d'éducation pour la santé est connue de 71% des répondants.

Le centre documentaire, troisième mission clé du CoDES 05 est connu par près des 2/3 des personnes ayant répondu.

La moitié des répondants connaissent le rôle d'accueil (individuel, collectif), d'informations et de communication (lettre électronique, mailing, site...) du CoDES 05.

Les ateliers d'analyse d'outils / Échanges de pratiques professionnelles, l'accompagnement de projet et l'organisation de colloques sur divers thèmes de santé sont connus par 40% des répondants ; le conseil méthodologique et la mise à disposition de préservatifs par un peu plus de 30%.

Enfin les formations initiales pour les futurs professionnels (Ifsi,...) sont les activités les moins connues (6%).

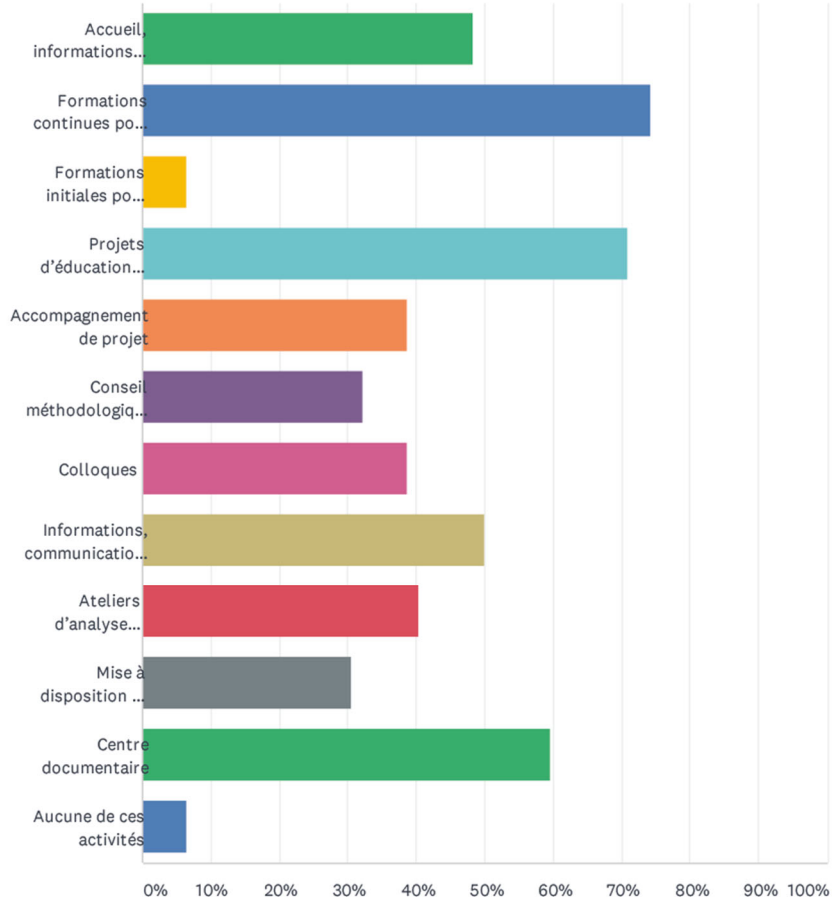
Il est à noter que 6% des répondants ne connaissait aucune de ces activités.

Sur les personnes connaissant le centre documentaire, ses missions les plus identifiées sont la diffusion de documentation (affiches, brochures, flyers...) à 67%, le prêt d'outils pédagogiques (60%) et d'ouvrages spécialisés en promotion de la santé (40%).

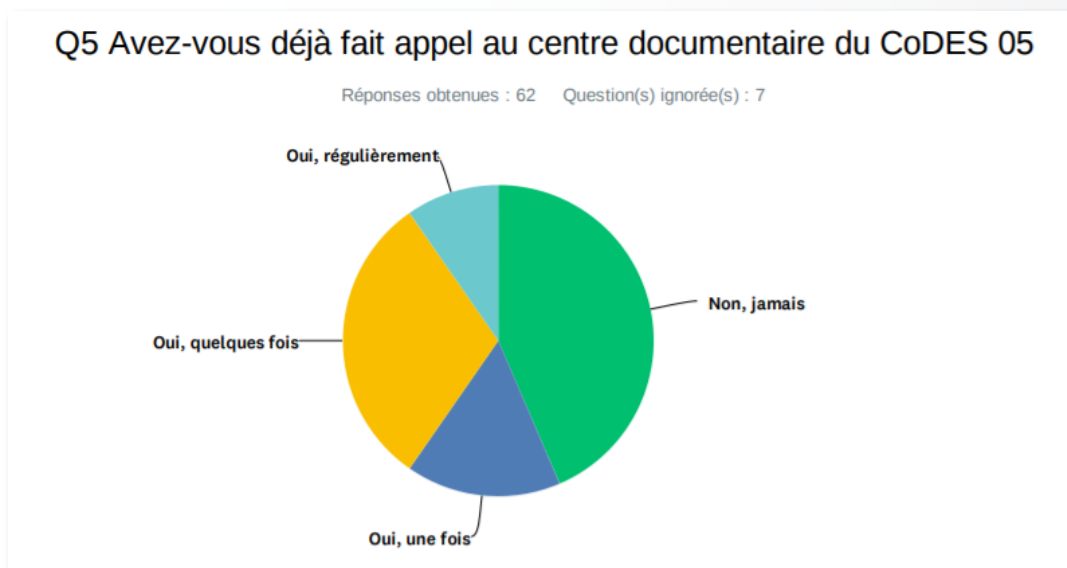
La possibilité de recevoir de l'aide pour effectuer des recherches documentaires (25%), la mise à disposition de dossiers documentaires et/ou bibliographiques (32%) et les bases de données (Bib-Bop 22%, Dif en ligne 5%, Oscars 15%) sont moins connues.

Q3 Parmi les activités proposées par le CoDES 05, lesquelles connaissez-vous ?

Réponses obtenues : 62 Question(s) ignorée(s) : 7

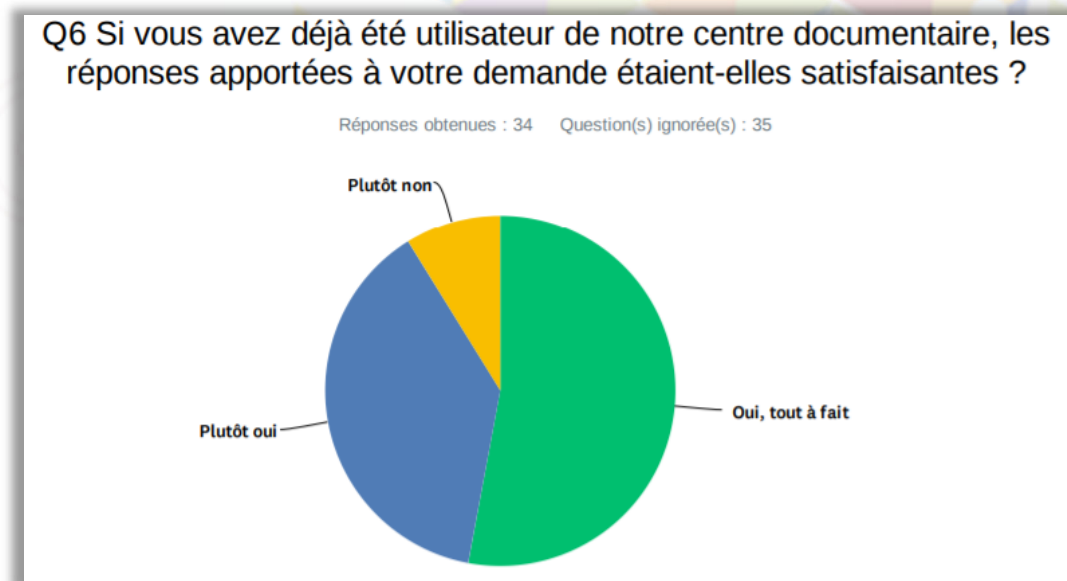


## Utilisation des services du centre documentaire



44% des répondants n'ont jamais fait appel au centre documentaire. Ils sont 16% à y avoir fait appel une fois et 31 % d'entre eux le font de façon occasionnelle. 10% des répondants sont des utilisateurs réguliers.

## La satisfaction des bénéficiaires du centre documentaire



Plus de la moitié sont tout à fait satisfait du service, 38 % supplémentaire sont plutôt satisfait. Les 3 personnes ne l'étant pas tout à fait n'ont pas justifié leur choix ou ont regretté l'absence de plateau de jeu sur les écrans.

## Les besoins des bénéficiaires

Le principal besoin exprimé par les répondants est le prêt d'outils pédagogiques (78%) suivi des documents de diffusion des campagnes de prévention (72%).

L'utilisation de la bibliothèque spécialisée en promotion de la santé (36%), la mise à disposition de dossiers documentaires et/ou bibliographiques (34%) et la réalisation de recherches documentaires (19%) sont moins plébiscités.

Le CoDES 05, généraliste en éducation pour la santé, est attendu sur une grande diversité de thématiques de santé.

Les plus plébiscités sont la nutrition (alimentation 62% et activité physique 37%) et le domaine des addictions (47%, alcool 32 % et tabac 28%).

Les thématiques de la maltraitance et la violence sont attendues par près de la moitié des répondant.

Sont aussi demandées : Relation familiale (43%) ; Education aux médias/Numérique (40%) ; Vie affective et sexuelle (37%) ; Compétence Psychosociales (35%) ; Hygiène (31%) ; Environnement (30%) ; Santé mentale et Suicide (28 et 23%) ; Citoyenneté (27%) et Education Thérapeutique du Patient (20%).

## Les pistes d'amélioration des services du centre documentaire

Le point d'amélioration majeur est de mettre en place une meilleure communication sur les différentes activités du centre documentaire.

Une mise à jour régulière des outils et documents de diffusions sur les thèmes les plus demandés (alimentation, addiction...) doit être réalisée.

Un approvisionnement sur ceux qui ne sont que peu ou pas fourni comme la maltraitance et la violence et les relations familiales doit être envisagé.

Néanmoins la demande en documentation de diffusion papier actualisé et en quantité est de plus en plus difficile car ces documents ne sont plus que très peu fourni par Santé Publique France. L'impression des documents au format numérique ou la commande auprès d'autres éditeurs à un coût non prévu jusqu'à ce jour.

La thématique des écrans est également problématique car les informations connaissent une constante évolution, les outils ou documents de diffusion deviennent vite obsolète. La création d'un jeu de plateau sur l'utilisation des écrans auprès des enfants pourrait faire l'objet d'un travail commun avec nos partenaires (Ludambule...).

**Nous remercions tous les répondants d'avoir participé cette évaluation de besoin.**